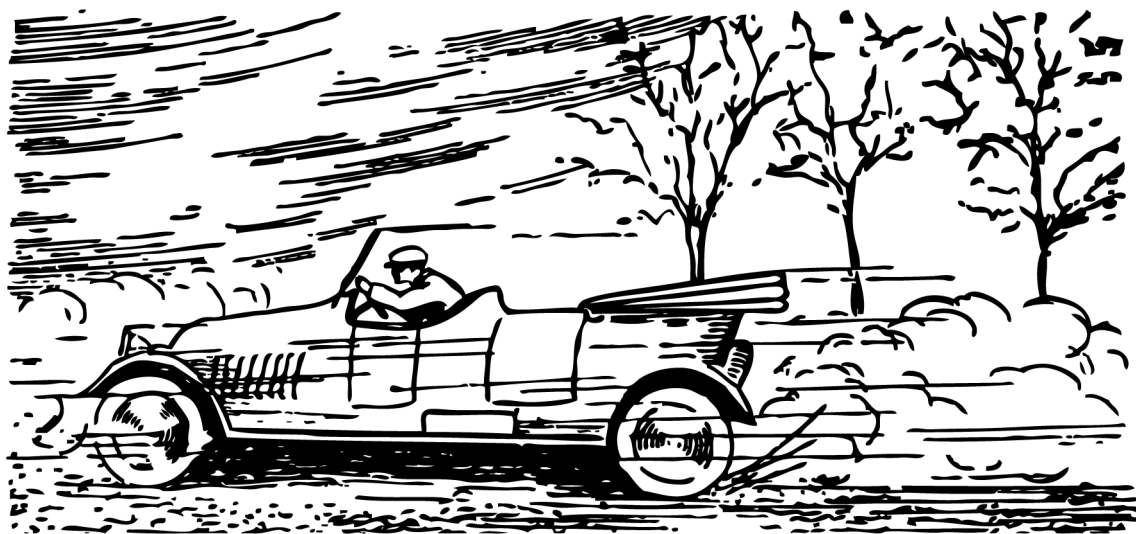


**“We bedienen vooral mensen die nét een paar kilometer per uur te hard rijden”**



(1) Net als op een scherm in een luchtverkeerstoren bewegen tienduizenden blauwe stipjes zich langzaam over de kaart van West-  
5 Europa. Ze worden getoond op vier enorme breedbeeld-tv's op het hoofdkantoor van Flitsmeister in Veenendaal. Heel Nederland is blauw gekleurd, maar als tentakels strekken sommige stippenstromen  
10 zich uit richting de Franse kust en dwars door Duitsland.

(2) Alle stippen staan voor automobilisten die de Flitsmeister-app  
15 aan hebben staan. Wanneer zij richting een flitspaal rijden, krijgen ze een waarschuwing op hun telefoon, waardoor vrijwel alle snelheidsboetes ontweken kunnen worden. Als de  
20 automobilist zelf een flitspaal spot, kan hij of zij dat aangeven in de app om andere gebruikers te waarschuwen.

(3) Op Valentijnsdag 2010  
25 lanceerden ontwikkelaars Sjoerd Perfors en Rick Waalders (beiden nu 38 jaar) de Flitsmeister-app, die toen

nog bestond uit een simpel lijstje van flitspalen die een automobilist op zijn  
30 of haar route tegen zou komen. Het was de begintijd van de iPhone, toen het Nederlandse aanbod in de app-store zo'n beetje beperkt was tot de Teletekst-app<sup>1</sup>. “Doordat Flitsmeister  
35 een van de weinige Nederlandse apps was, kreeg hij gelijk aandacht.” Aan het woord is de 30-jarige Jorn de Vries, directeur van Flitsmeister. Tegenwoordig bedient Flitsmeister  
40 een kwart van de Nederlandse automobilisten.

(4) Naast het simpele lijstje flitspalen waarmee de heren begonnen, bleken gebruikers ook behoefte te hebben  
45 aan andere informatie om hun reis comfortabeler te maken. “Ze vroegen ons of we ook konden waarschuwen waar files staan. Daar hadden we toen nog geen idee van, dus zijn we file-informatie gaan inkopen. Dat was  
50 destijds een enorme investering, dus we hebben lang gewikt en gewogen of we het aandurfdren om de dienst op zo'n manier uit te breiden.”

55 **(5)** Het bleek een goede beslissing. Flitsmeister werd steeds populairder. Stap voor stap voegde het bedrijf, naast flitspalen en files, ook informatie over wegwerkzaamheden, 60 stilstaande voertuigen en ongelukken toe, geïntegreerd in een TomTom<sup>2)</sup>-achtige routeplanner. Maar om die informatie betrouwbaar te houden, waren meer gps-data nodig, dus 65 maakten ze de app gratis om zoveel mogelijk gebruikers binnen te harken. Alles voor een grotere schaal: voortaan moesten inkomsten komen uit reclame en de verkoop van 70 anonieme locatiegegevens.

**(6)** Waar Flitsmeister in zijn eerste levensjaren vooral een app was voor de bestuurder die ongestraft te hard wil kunnen rijden, is hij steeds meer geïntegreerd geraakt in het 'nette' Nederlandse verkeerssysteem. "We kunnen nu de gehele reis van een automobilist bedienen, van waarschuwingen voor vertrek tot 80 parkeren", vertelt De Vries. BNR Nieuwsradio, Q-Music en Radio 538 gebruiken de file-informatie die Flitsmeister verzamelt op basis van gebruikersbewegingen. Maar vooral 85 de rijksoverheid is een belangrijke partner.

**(7)** Rijkswaterstaat gebruikt de locaties van Flitsmeister-gebruikers om mogelijke knelpunten te voor- 90 spellen. Bovendien is de app een handig platform om automobilisten te bereiken met informatie over afgesloten routes, wegwerkzaamheden en passerende ambulances. 95 "De overheid heeft de kans aangegrepen om ons platform te gebruiken om het verkeer effectiever en veiliger te maken", zegt De Vries. "Dat waardeer ik enorm." Maar die 100 prettige samenwerking liet volgens hem even op zich wachten. "We

hebben veel last gehad van ons imago als app voor verkeers- overtreeders."

105 **(8)** Ondanks de uitbreidingen blijft waarschuwen voor flitsers de kern. "In totaal heeft Flitsmeister volgens een eigen grove berekening zo'n 8 miljard euro aan boetes voorkomen 110 in tien jaar", vertelt De Vries trots. Voorkomen of uit de staatskas gejat? Die vraag wuift De Vries weg: "Voor zover ik weet, deelt de overheid geen boetes uit om geld te verdienen, 115 hoor."

**(9)** Volgens De Vries gaat de app echter niet hand in hand met gevaarlijk rijgedrag. "Uit de data blijkt dat onze gebruikers niet harder rijden 120 dan de gemiddelde automobilist. We bedienen vooral mensen die nét een paar kilometer per uur boven de snelheidslimiet rijden. Daarnaast willen veel bestuurders die niet te 125 hard rijden zeker weten dat ze geen bon op de mat krijgen."

**(10)** Waarom gaan Flitsmeister-gebruikers niet plankgas, terwijl het risico op een bon nihil is bij gebruik 130 van de app? "De 2,5 miljoen bestuurders die we bedienen, zijn echt niet allemaal maniakken of verkeershufters. De kleine groep overtreeders is er altijd. Vergeet ook 135 niet dat het wegennet hartstikke druk is. Heel hard rijden is knap lastig. Maar bovenal, mensen willen helemaal niet Max Verstappen spelen. Ook niet onze gebruikers, 140 van wie je het misschien het meest zou verwachten." "Ook de ANWB<sup>3)</sup> ziet geen vergroot veiligheidsrisico bij het grootschalige gebruik van Flitsmeister", vertelt een 145 woordvoerder desgevraagd.

**(11)** "Dat de overheid de voordelen inzag van samenwerken met Flitsmeister kwam door het grote

bereik, maar ook door de  
150 constructieve houding van het  
bedrijf”, vertelt De Vries. “Natuurlijk  
schoppen we tegen het systeem aan,  
maar dat kan in allerlei gradaties. Je  
kan je middelvinger opsteken, of de  
155 samenwerking aangaan en luisteren  
naar kritiek.” Die houding werkt. Wie

nu een nieuwe auto koopt, kan dit  
ooit dwarse appje via de  
autocomputer vaak rechtstreeks  
160 downloaden. Meer mainstream<sup>4)</sup> kan  
haast niet. Zoals De Vries zegt: “Dit  
hobbyproject is een beetje uit de  
hand gelopen.”

*naar een artikel van Liam van der Ven,  
de Volkskrant, 27 juni 2022*

noot 1 Teletekst-app: een app van de NOS met allerlei actuele informatie in het kort, zoals  
voetbaluitslagen, het laatste nieuws en verkeersinformatie

noot 2 TomTom: een mobiel navigatiesysteem dat in 2001 op de markt kwam

noot 3 ANWB: een vereniging op het gebied van mobiliteit, vakantie en vrije tijd die onder  
meer pechhulp en verkeersinformatie aanbiedt

noot 4 mainstream: gangbaar, bestemd voor de massa

## Tekst 1 “We bedienen vooral mensen die nét een paar kilometer per uur te hard rijden”

---

- 1p 1 Op welke manier wordt de tekst ingeleid in de alinea's 1 en 2?
- A door de aanleiding voor het schrijven van de tekst te noemen
  - B door het centrale probleem aan de orde te stellen
  - C door het onderwerp te introduceren
  - D door verschillende voorbeelden te geven
- 1p 2 In de tekst staat een verklaring voor het succes van Flitsmeister.  
→ Citeer de zin uit alinea 3 tot en met alinea 4 die deze verklaring geeft.
- 1p 3 Na de start in 2010 heeft Flitsmeister de app uitgebreid met meer informatie voor weggebruikers.  
→ Noem **vijf** uitbreidingen die worden genoemd in alinea 4 tot en met 7.
- 1p 4 In alinea 5 staat dat de app van Flitsmeister gratis werd.  
Wat was de reden om de app gratis te maken?  
Flitsmeister wilde een gratis app, omdat de app dan
- A meer aanmeldingen en betaalde advertenties zou krijgen.
  - B ook door mensen met weinig geld kon worden gebruikt.
  - C toch gebruikers zou aantrekken ook al was hij nog niet helemaal klaar.
  - D veel gps-data binnen zou krijgen en zo betrouwbaarder werd.
- 1p 5 De interviewer stelt in regel 111 de volgende vraag: “Voorkomen of uit de staatskas gejat?” Directeur De Vries wuift deze vraag weg.  
Waarom wuift hij deze vraag weg?  
Hij wuift de vraag weg, omdat hij
- A de vraag niet goed heeft verstaan.
  - B de vraag niet serieus neemt.
  - C het antwoord op de vraag niet weet.
  - D vindt dat de vraag niet klopt.
- 1p 6 “Volgens De Vries gaat de app echter niet hand in hand met gevaarlijk rijgedrag.” (regels 116-118)  
→ Kruis in de tabel in de uitwerkbijlage de **twee** zinnen uit alinea 10 aan die inhoudelijk op hetzelfde neerkomen.
- 1p 7 “maar ook door de constructieve houding van het bedrijf” (regels 149-151)  
→ Welk zinsgedeelte uit de rest van alinea 11 geeft weer wat deze ‘constructieve houding’ inhoudt? Citeer dit zinsgedeelte.

- 1p 8 Welke zin geeft het best de hoofdgedachte van de tekst weer?
- A De Flitsmeister-app geeft automobilisten steeds betere informatie over de maximumsnelheid en de actuele verkeerssituatie.
  - B De uitbreiding van de Flitsmeister-app en de constructieve houding van het bedrijf hebben geleid tot minder verkeersboetes bij automobilisten.
  - C Door de uitgebreide informatie voor automobilisten en de samenwerking met de overheid heeft de Flitsmeister-app zich ontwikkeld tot een breed geaccepteerde app.
  - D Door het gebruik van de Flitsmeister-app krijgen automobilisten minder snel een boete en ontvangen ze betrouwbare informatie over files en wegversperringen.
- 1p 9 Wat is het belangrijkste doel van deze tekst?
- A lezers informeren over de samenwerking tussen Flitsmeister en de overheid
  - B lezers informeren over veranderingen die Flitsmeister heeft doorgemaakt
  - C lezers overtuigen om vaker gebruik te gaan maken van de Flitsmeister-app
  - D lezers overtuigen van het nut van de Flitsmeister-app voor de weggebruiker
- 1p 10 De laatste zin luidt: "Dit hobbyproject is een beetje uit de hand gelopen." Wat bedoelt De Vries met deze zin?
- A Flitsmeister begon als hobby, maar hoe het verder moet is onduidelijk.
  - B Flitsmeister begon als iets leuks, maar is nu niet meer onder controle.
  - C Flitsmeister ontwikkelde zich van een hobby tot een professioneel bedrijf.
  - D Flitsmeister ontwikkelde zich van een simpel lijstje flitspalen tot een dwarse app.

- 2p 11 Je moet een samenvatting van tekst 1 maken.
- Welke **vier** van de onderstaande zinnen bevatten informatie die zeker in de samenvatting opgenomen moet worden? Noteer de nummers van deze zinnen in de uitwerkbijlage.
- 1 Heel Nederland is blauw gekleurd, maar als tentakels strekken sommige stippenstromen zich uit richting de Franse kust en dwars door Duitsland.
  - 2 Doordat Flitsmeister een van de weinige Nederlandse apps was, kreeg hij gelijk aandacht.
  - 3 BNR Nieuwsradio, Q-Music en Radio 538 gebruiken de file-informatie die Flitsmeister verzamelt op basis van gebruikersbewegingen.
  - 4 We kunnen nu de gehele reis van een automobilist bedienen, van waarschuwingen voor vertrek tot parkeren.
  - 5 Ondanks de uitbreidingen blijft waarschuwen voor flitsers de kern.
  - 6 Volgens De Vries gaat de app echter niet hand in hand met gevaarlijk rijgedrag.
  - 7 Maar bovenal, mensen willen helemaal niet Max Verstappen spelen.
  - 8 Natuurlijk schoppen we tegen het systeem aan, maar dat kan in allerlei gradaties.
  - 9 Dit hobbyproject is een beetje uit de hand gelopen.

---

**Bronvermelding**

*Een opsomming van de in dit examen gebruikte bronnen, zoals teksten en afbeeldingen, is te vinden in het bij dit examen behorende correctievoorschrift.*